

## **Szanowni Państwo,**

25 maja 2018 roku zaczęło obowiązywać Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „RODO”).

W związku z tym chcielibyśmy poinformować o przetwarzaniu Państwa danych oraz zasadach, na jakich będzie się to odbywać od dnia 25 maja 2018 roku.

## **O jakich danych mówimy**

Chodzi o dane osobowe, które są zbierane w ramach korzystania przez Państwa z usług firmy TLS Klimków Kowalczyk spółka jawna, z siedzibą w Strzelinie, ul. Wojska Polskiego, nr 16, 57-100 STRZELIN, KRS 0000447278 (dalej jako TLS Klimków Kowalczyk sp.j.), w tym w zakresie korzystania ze strony internetowej, w tym danych zapisywanych w plikach cookies.

## **Kto będzie administratorem Państwa danych**

Administratorami danych będzie: TLS Klimków Kowalczyk sp.j. prowadząca działalność gospodarczą pod firmą TLS Klimków Kowalczyk sp.j., pod adresem ul. Wojska Polskiego, nr 16, 57-100 STRZELIN, KRS 0000447278, REGON: 020586496, NIP: 8982119237, adres mailowy [biuro@tls-wro.pl](mailto:biuro@tls-wro.pl)

## **Dlaczego chcemy przetwarzać Państwa dane i na jakiej podstawie**

Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

- podjęcia działań po zawarciu umowy z TLS Klimków Kowalczyk sp.j., w zakresie sposobu spełnienia świadczeń przez TLS Klimków Kowalczyk sp.j. i jego rozliczenia - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wykonanie obowiązków nałożonych umową zawartą z TLS Klimków Kowalczyk sp.j.;
- podjęcie działań niezbędnych do zawarcia umowy np. kontakt telefoniczny lub mailowy w celu przesłania oferty, ustalenia terminu wykonania usługi, odwołania lub zmiany terminu wykonania usługi - podstawą prawną jest wykonanie działań przez TLS Klimków Kowalczyk sp.j. w odpowiedzi na Państwa oczekiwania (zapytania ofertowe, wyceny etc.)
- rozpatrywanie potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes TLS Klimków Kowalczyk sp.j., polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przez potencjalnymi roszczeniami;
- marketingu bezpośredniego drogą: elektroniczną (wiadomości e-mail, w tym newsletter), przesyłanych na wskazany adres mailowy i w formie rozmów czy wiadomości tekstowych na wskazany numer telefonu - na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, o ile została udzielona;
- archiwalnych, dla którego podstawą prawną są przepisy prawa, w tym Kodeksu cywilnego, a także na podstawie prawnie uzasadnionego interesu TLS Klimków Kowalczyk sp.j. dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych z umową lub świadczeniem usługi na Państwa rzecz;

## **Kto będzie odbiorcą Państwa danych osobowych**

Odbiorcą Państwa danych osobowych będzie TLS Klimków Kowalczyk sp.j..

Dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu TLS Klimków Kowalczyk sp.j., takim jak dostawcy usług informatycznych, księgowych, prawnych - przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z TLS Klimków Kowalczyk sp.j. i wyłącznie zgodnie z poleceniami TLS Klimków Kowalczyk sp.j..

Dane osobowe nie będą przekazywane do innego Państwa niż Polska bądź do organizacji międzynarodowej.

## **Jak długo będą przechowywane Państwa dane**

- dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem umowy z TLS Klimków Kowalczyk sp.j. - przez okres trwania umowy, a po jej wygaśnięciu przez okres przedawnienia roszczeń z tej umowy, nie dłużej jednak niż: 10 lat;
- dane osobowe pozyskane w celach marketingowych - do czasu wycofania udzielonej zgody albo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, bądź żądania ich usunięcia.

## **Prawo dostępu do danych osobowych oraz dysponowania danymi**

Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest udzielona zgoda - w każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tejże zgody przed jej wycofaniem.

W każdej chwili przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych, które TLS Klimków Kowalczyk sp.j. realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu - można tego dokonać elektronicznie (mailowo). W takim przypadku TLS Klimków Kowalczyk sp.j. przestanie przetwarzać Państwa dane osobowe, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Państwa danych istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń

Przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od TLS Klimków Kowalczyk sp.j. Państwa danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Mogą Państwo przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

#### **Dobrowolność podania danych osobowych**

Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.

#### **Prawo do skargi na przetwarzanie danych osobowych**

W stosunku do TLS Klimków Kowalczyk sp.j. przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – Urząd Ochrony Danych Osobowych.

#### **Profilowanie danych osobowych**

Państwa dane osobowe podlegają profilowaniu tj. automatycznej analizie celu dopasowania oferty TLS Klimków Kowalczyk sp.j. do Państwa zainteresowań.